

LEES DIT DOCUMENT AANDACHTIG VOOR HET GEBRUIKEN VAN DEZE WEBSITE

## PRIVACY POLICY & GEBRUIK VAN COOKIES

### OVERZICHT

- Deze pagina beschrijft onze benadering van uw informatie en cookies.
- We nemen uw privacy zeer serieus. Als u wilt dat wij contact met u opnemen voor promotionele doeleinden kunnen we (we zullen natuurlijk met u communiceren in verband bij elke bestelling die u heeft geplaatst, inclusief e-mailbevestigingen voor bestellingen). Wij zullen verkoop nooit uw gegevens.
- Wij verzamelen informatie om u in staat te stellen bestellingen bij ons te plaatsen en uw bestelling te verbeteren  
ervaring met het gebruik van onze website. In het bijzonder verzamelen, volgen en interpreteren we alles ijverig gegevens, inclusief persoonlijke gegevens, die helpen om te onthullen wat gebruikers in het algemeen, en u in het bijzonder, leuk vinden en niet leuk vinden aan onze website, inhoud en advertenties.
- We kunnen gegevens delen met strategische partners (die zich mogelijk buiten de Europese Unie bevinden). Economische Ruimte) zodat we de bezoekerservaring beter kunnen begrijpen en verbeteren, en tegemoet te komen aan uw voorkeuren.
- U kunt altijd te weten komen welke informatie we over u bewaren, en u kunt zich altijd afmelden, op elk moment, dag of nacht (zelfs op feestdagen).

### INTRODUCTIE:

In dit beleid wordt uitgelegd hoe wij persoonsgegevens verwerken. Lees het zorgvuldig door. Door als u [www.vanbulck.wine](http://www.vanbulck.wine) (onze website) bezoekt, accepteert u en stemt u in met de voorwaarden van dit beleid.

We doen er alles aan om uw privacy te beschermen. We gebruiken alleen de informatie die we verzamelen over u in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens. Voor de toepassing van die wet zijn de gegevens verwerkingsverantwoordelijke is VAN BULCK BRASSERIE OOSTENDE BVBA, een bedrijf geregistreerd in België onder ondernemingsnummer 0702.939.697 met maatschappelijke zetel Hertstraat 15, 8400 Oostende.

We zullen u in de toekomst geen e-mail sturen voor marketingdoeleinden, tenzij u ons uw e-mail hebt gegeven toestemming. Elke toestemming die u ons geeft voor marketingdoeleinden, is van toepassing op marketing mededelingen afgegeven.

We proberen er altijd voor te zorgen dat marketingcommunicatie op maat is gemaakt en relevant is voor u, maar wij zal u altijd de kans geven om u af te melden voor elke marketing-e-mail.

Het type informatie dat we over u zullen verzamelen, kan uw naam, adres, telefoonnummer zijn nummer, e-mailadres, IP-adres en betaalgegevens.

U kunt ons informatie geven door gebruik te maken van onze website of door met ons te corresponderen per telefoon of e-mail. U verstrekt ons informatie wanneer u zich registreert om onze website te gebruiken, u abonneert op een service bijwerken, reageren op een marketingcommunicatie, zoeken naar een product, anders navigeren om, via of buiten onze website, een bestelling te plaatsen, deel te nemen aan functies op sociale media of Promotie.

We verzamelen, delen en analyseren technische informatie met betrekking tot uw gebruik van onze website en om uw ervaring met het gebruik van onze website (inclusief de volledige URL-klikstroom naar, via en van onze site, downloadfouten, methoden die worden gebruikt om weg te bladeren van elke pagina en elk telefoonnummer gebruikt om ons klantenservicenummer te bellen). In basistermen zullen we zoveel mogelijk informatie verzamelen over uw gebruik van onze website mogelijk. Onze ervaring is dat dit de beste manier is het verbeteren van de ervaring van bezoekers van de website. Oh, en alleen omdat andere websites het je niet vertellen dat ze dit doen, wil niet zeggen dat ze dat niet doen!

De tools die we gebruiken om het functioneren van onze website te monitoren verzamelen bepaalde gegevens die gebruikers invoeren bij interactie met die website, inclusief persoonlijke gegevens zoals IP-adressen, zelfs als die gebruikers voltooiën geen aankoop, plaatsen geen opmerking, dienen geen beoordeling in of voltooiën geen andere type interactie met onze website. Hierin zullen we nooit wachtwoorden of creditcardgegevens vastleggen manier. Gegevens die wij op deze manier vastleggen, worden niet langer bewaard dan nodig is voldoen aan de doeleinden beschreven in dit privacybeleid (tenzij een langere bewaartermijn is toegestaan of vereist door de wet), en zal alleen worden gebruikt:

- voor opleidingsdoeleinden van het personeel;
- om fraude te onderzoeken of te voorkomen;
- om ons in staat te stellen een klacht of opmerking van een websitegebruiker te onderzoeken; of
- om de lay-out, functies en functionaliteit van onze website, inhoud en advertenties te verbeteren

Deze details vertellen ons wat gebruikers wel en niet leuk vinden aan onze online aanwezigheid. We kunnen deze gegevens delen met strategische partners die met ons samenwerken en die deze zullen verwerken details en informeer ons over trends, patronen of gedragingen die voor ons nuttig kunnen zijn het verbeteren van onze website, inhoud en advertenties. Die derde partijen kunnen zich buiten de Europese Economische Ruimte, maar ze zullen altijd gebonden zijn aan strikte verplichtingen van vertrouwelijkheid.

**Informatie zal nooit worden gedeeld met derden voor hun marketing doeleinden.** Als onderdeel van onze deelname aan het Certified Shops-programma van Google, is bepaalde

informatie gerelateerd op transacties die op onze website worden uitgevoerd, worden door Google verzameld en verwerkt. Wij voorzien transactie-informatie aan Google om aan te tonen dat we bestellingen op tijd leveren, hebben een laag voorkomen van klantproblemen en los klantproblemen snel op.

Technische informatie kan worden verzameld met behulp van een 'cookie' die in uw browser wordt opgeslagen. U kunt uw browser meestal aanpassen om dit te voorkomen als u dat wenst. De informatie die op deze manier worden verzameld, kunnen worden gebruikt om u te identificeren, tenzij u uw browserinstellingen wijzigt.

We zullen nooit gevoelige informatie over u verzamelen zonder uw uitdrukkelijke toestemming. Gevoelige informatie omvat informatie met betrekking tot uw gezondheid en religie en seksuele oriëntatie. We zullen ons redelijkerwijs inspannen om ervoor te zorgen dat alle informatie die we do hold zal nauwkeurig en up-to-date zijn.

U kunt een formeel 'toegangsverzoek van een betrokkene' indienen onder de Data Protection Act 1998 om toegang te krijgen de informatie die we over u hebben. Volgens de wet kan elk toegangsverzoek van een betrokkene onderworpen zijn aan een vergoeding van 15 Euro om onze kosten te dekken.

De persoonlijke informatie die we bewaren, wordt veilig bewaard in overeenstemming met onze interne veiligheidsbeleid en de wet. Behalve zoals expliciet uiteengezet in dit privacybeleid, zullen we uw informatie buiten de Europese Economische Ruimte.

Houd er rekening mee dat de overdracht van informatie via internet niet volledig veilig is. Elke overdracht van uw gegevens naar onze website is op eigen risico.

Onze website kan van tijd tot tijd zorgvuldig gekozen links bevatten naar sites van derden. Indien u een link naar een van deze sites volgt, houd er dan rekening mee dat deze sites hun eigen privacy hebben beleid en dat wij geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor deze sites. Controleer dit beleid vooraf u verstrekt persoonlijke gegevens aan deze sites.

**Please check back frequently to see any updates or changes to the privacy policy.**

## COOKIES! WAT ZIJN DAT?

Een 'cookie' is een klein tekstbestand dat op uw apparaat wordt opgeslagen wanneer u een website bezoekt. Cookies gebruiken helpt ons om u een goede ervaring te bieden wanneer u onze website bezoekt. Door door te gaan door de website bladert, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

Sommige cookies worden verwijderd wanneer u uw browser afsluit. Anderen blijven op uw apparaat staan totdat ze verlopen of u verwijdert ze uit uw cache. Deze stellen ons in staat om dingen over u te onthouden als terugkerende bezoeker. Ga voor meer informatie over cookies

naar [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org). Als alternatief kan dat zoek op internet naar andere onafhankelijke informatie over cookies.

## COOKIES EN HOE WE ZE GEBRUIKEN

- bijhouden van uw winkelmandje;
- u toestaan in te loggen op uw account;
- onthoud uw voorkeuren; en
- de website aanpassen zodat deze relevanter voor u is (zoals het weergeven van prijzen in het land van uw land zijn munteenheid).

Daarnaast gebruiken we "analytische" cookies om ons te helpen onze website te verbeteren door ons te vertellen wat gebruikers leuk vinden en niet leuk vinden.

U kunt cookies volledig uitschakelen door uw browserinstellingen te wijzigen; echter sommige gebieden van onze website zal niet toegankelijk zijn of niet goed functioneren. U kunt cookies ook verwijderen met betrekking tot onze website, maar als u dat doet, zullen we niets over u onthouden.

Houd er ten slotte rekening mee dat derden (waaronder aanbieders van externe diensten zoals webverkeer analysediensten) kunnen ook cookies gebruiken. Google plaatst en leest ook cookies in de browsers van gebruikers van onze website (en kunnen ook webbakens en soortgelijke technologieën gebruiken) om te verzamelen informatie die relevant is voor het Google Certified Shops-programma. Wij hebben hier geen controle over derden.