

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CE DOCUMENT AVANT D'UTILISER CE SITE WEB

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET UTILISATION DES COOKIES

APERÇU

- Cette page décrit notre approche de vos informations et cookies.
- Nous prenons votre vie privée très au sérieux. Si vous souhaitez que nous vous contactions pour fins promotionnelles que nous pouvons (nous communiquerons bien sûr avec vous à propos avec chaque commande que vous avez passée, y compris les e-mails de confirmation de commande). Hé bien ne vendez jamais vos données.
- Nous recueillons des informations pour vous permettre de passer des commandes chez nous et d'améliorer votre commande expérience d'utilisation de notre site Web. En particulier, nous recueillons, suivons et interprétons avec diligence tout données, y compris les données personnelles, qui aident à révéler ce que les utilisateurs en général, et vous en particulier, aimez et n'aimez pas notre site Web, son contenu et nos publicités.
- Nous pouvons partager des données avec des partenaires stratégiques (qui peuvent être situés en dehors de l'Union européenne/Espace économique) afin que nous puissions mieux comprendre et améliorer l'expérience du visiteur et répondre à vos préférences.
- Vous pouvez toujours savoir quelles informations nous détenons à votre sujet, et vous pouvez toujours vous désabonner, à tout moment, de jour comme de nuit (même les jours fériés).

INTRODUCTION:

Cette politique explique comment nous traitons les données personnelles. Lisez-le attentivement. En visitant www.vanbulck.wine (notre site Web), vous acceptez et acceptez les termes de cette politique.

Nous sommes chargés de protéger votre vie privée. Nous n'utilisons les informations que nous collectons à votre sujet que conformément à la loi sur la protection des données personnelles. Aux fins de cette loi, le responsable du traitement est VAN BULCK BRASSERIE OOSTENDE BVBA, une société enregistrée en Belgique sous le numéro 0702.939.697 dont le siège social est situé Hertstraat 15, 8400 Ostende.

Nous ne vous enverrons plus d'e-mails à des fins de marketing à l'avenir, sauf si vous nous avez donné votre consentement. Tout consentement que vous nous donnez à des fins de marketing s'applique aux communications marketing émises.

Nous essayons toujours de nous assurer que les communications marketing sont adaptées et

pertinentes pour vous, mais nous vous donnerons toujours la possibilité de vous désabonner de tout e-mail marketing.

Le type d'informations que nous collecterons à votre sujet peut inclure votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail, votre adresse IP et vos informations de paiement.

Vous pouvez nous donner des informations en utilisant notre site Web ou en nous contactant par téléphone ou par e-mail. Vous nous fournissez des informations lorsque vous vous inscrivez pour utiliser notre site Web, vous abonnez pour mettre à jour un service, répondez à une communication marketing, recherchez un produit, naviguez autrement pour passer une commande, participer à des fonctionnalités ou à des promotions sur les réseaux sociaux, via ou en dehors de notre site Web.

Nous recueillons, partageons et analysons des informations techniques liées à votre utilisation de notre site Web et pour améliorer votre expérience d'utilisation de notre site Web (y compris le parcours complet de l'URL vers, via et depuis notre site, les erreurs de téléchargement, les méthodes utilisées pour parcourir chaque page et chaque numéro de téléphone utilisé pour appeler notre numéro de service client). En termes simples, nous collecterons autant d'informations que possible sur votre utilisation de notre site Web. Notre expérience est que c'est la meilleure façon d'améliorer l'expérience des visiteurs du site Web. Oh, et ce n'est pas parce que d'autres sites Web ne vous le disent pas qu'ils ne le font pas

Nous essayons toujours de nous assurer que les communications marketing sont adaptées et pertinentes pour vous, mais nous vous donnerons toujours la possibilité de vous désabonner de tout e-mail marketing.

Le type d'informations que nous collecterons à votre sujet peut inclure votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail, votre adresse IP et vos informations de paiement.

Vous pouvez nous donner des informations en utilisant notre site Web ou en nous contactant par téléphone ou par e-mail. Vous nous fournissez des informations lorsque vous vous inscrivez pour utiliser notre site Web, vous abonnez pour mettre à jour un service, répondez à une communication marketing, recherchez un produit, naviguez autrement pour passer une commande, participer à des fonctionnalités ou à des promotions sur les réseaux sociaux, via ou en dehors de notre site Web.

Les outils que nous utilisons pour surveiller les performances de notre site Web recueillent certaines informations que les utilisateurs saisissent lorsqu'ils interagissent avec ce site Web, y compris des informations personnelles telles que les adresses IP, même si ces utilisateurs ne complètent pas un achat, ne publient pas de commentaire, ne soumettent pas d'avis ou ne complètent aucun autre type d'interaction avec notre site Web. Nous n'enregistrerons jamais les mots de passe ou les informations de carte de crédit de cette manière. Les données que nous

collectons de cette manière ne seront pas conservées plus longtemps que nécessaire pour remplir les objectifs décrits dans la présente politique de confidentialité (à moins qu'une période de conservation plus longue ne soit autorisée ou requise par la loi), et ne seront utilisées que :

- à des fins de formation du personnel ;
- pour enquêter ou prévenir une fraude ;
- pour nous permettre d'enquêter sur une plainte ou un commentaire d'un utilisateur du site Web ; ou alors
- pour améliorer la mise en page, les caractéristiques et les fonctionnalités de notre site Web, le contenu et la publicité

Ces détails nous indiquent ce que les utilisateurs aiment et n'aiment pas à propos de notre présence en ligne. Nous pouvons partager ces données avec des partenaires stratégiques qui travaillent avec nous, qui traiteront les détails et nous informeront des tendances, modèles ou comportements qui pourraient nous être utiles pour améliorer notre site Web, notre contenu et nos publicités. Ces tiers peuvent être situés en dehors de l'Espace économique européen, mais ils seront toujours tenus à des obligations strictes de confidentialité.

Les informations ne seront jamais partagées avec des tiers à des fins de marketing. Dans le cadre de notre participation au programme Google Certified Shops, certaines informations relatives aux transactions effectuées sur notre site Web sont collectées et traitées par Google. Nous fournissons des informations sur les transactions à Google pour démontrer que nous livrons les commandes à temps, avons une faible incidence de problèmes clients et résolvons rapidement les problèmes des clients.

Des informations techniques peuvent être collectées à l'aide d'un « cookie » qui est stocké dans votre navigateur. Vous pouvez généralement régler votre navigateur pour empêcher cela si vous le souhaitez. Les informations ainsi collectées peuvent être utilisées pour vous identifier sauf si vous modifiez les paramètres de votre navigateur.

Nous ne collecterons jamais d'informations sensibles vous concernant sans votre consentement exprès. Les informations sensibles incluent les informations relatives à votre santé, votre religion et votre sexualité orientation. Nous ferons des efforts raisonnables pour nous assurer que toute information que nous fournissons seront exactes et à jour.

Vous pouvez faire une « demande d'accès aux données personnelles » formelle en vertu de la loi sur la protection des données de 1998 pour accéder aux informations que nous détenons à votre sujet. Conformément à la loi, toute demande d'accès d'une personne concernée peut être soumise à des frais de 15 euros pour couvrir nos frais.

Les informations personnelles que nous détenons sont conservées en toute sécurité conformément à nos politiques de sécurité internes et à la loi. Sauf indication explicite dans la présente politique de confidentialité, nous transférons vos informations en dehors de l'Espace économique européen.

Veillez noter que la transmission d'informations sur Internet n'est pas entièrement sécurisée. Toute transmission de vos données à notre site Web se fait à vos risques et périls.

Notre site Web peut de temps à autre contenir des liens soigneusement sélectionnés vers des sites tiers. Si vous suivez un lien vers l'un de ces sites, veuillez noter que ces sites ont leurs propres politiques de confidentialité et nous n'acceptons aucune responsabilité pour ces sites. Veuillez vérifier cette politique avant de fournir des informations personnelles à ces sites.

Veillez vérifier fréquemment pour voir les mises à jour ou les modifications apportées à la politique de confidentialité.

COOKIES! QUELS SONT CES?

Un "cookie" est un petit fichier texte qui est stocké sur votre appareil lorsque vous visitez un site Web. L'utilisation de cookies nous aide à vous offrir une bonne expérience lorsque vous visitez notre site Web. En poursuivant votre navigation sur le site Web, vous acceptez notre utilisation des cookies.

Certains cookies sont supprimés lorsque vous fermez votre navigateur. D'autres restent sur votre appareil jusqu'à leur expiration ou jusqu'à ce que vous les supprimiez de votre cache. Ceux-ci nous permettent de nous souvenir de choses vous concernant en tant que visiteur récurrent. Pour plus d'informations sur les cookies, visitez www.allaboutcookies.org. Alternativement, vous pouvez rechercher sur le Web d'autres informations indépendantes sur les cookies.

COOKIES ET COMMENT NOUS LES UTILISONS

- garder une trace de votre panier d'achat ;
- vous permettre de vous connecter à votre compte ;
- mémoriser vos préférences ; et
- personnaliser le site Web afin qu'il soit plus pertinent pour vous (comme l'affichage des prix dans la devise de votre pays).

De plus, nous utilisons des cookies "analytiques" pour nous aider à améliorer notre site Web en nous indiquant ce que les utilisateurs aiment et n'aiment pas.

Vous pouvez désactiver complètement les cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur ; cependant, certaines zones de notre site Web ne seront pas accessibles ou ne fonctionneront pas correctement. Vous pouvez également supprimer les cookies liés à notre site Web, mais si vous le faites, nous ne nous souviendrons de rien de vous.

Enfin, veuillez noter que des tiers (y compris des fournisseurs de services externes tels que des services d'analyse du trafic Web) peuvent également utiliser des cookies. Google place et lit également des cookies dans les navigateurs des utilisateurs de notre site Web (et peut également utiliser des balises Web et des technologies similaires) pour collecter des informations pertinentes pour le programme Google Certified Shops. Nous n'avons aucun contrôle sur les tiers ici.